

Titolo:UNI 4 JUSTICE - PROFILI OPERATIVI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GIUDIZIARIA A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L'UFFICIO DEL PROCESSO:  
LE SFIDE DI ORGANIZZAZIONE DELLA GIUSTIZIA

Titolo: UNI 4 JUSTICE – OPERATIONAL EXPERTISE IN ORGANIZATION AND MANAGEMENT TO SUPPORT THE DEVELOPMENT OF INNOVATIVE TOOLS FOR THE “UFFICIO DEL PROCESSO”:  
THE ORGANIZATIONAL CHALLENGES OF JUSTICE

SSD di riferimento

M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE

SPS/04 SCIENZA POLITICA

SPS/09 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO

SPS/10 SOCIOLOGIA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

SPS/12 SOCIOLOGIA GIURIDICA, DELLA DEVIANZA E MUTAMENTO SOCIALE

Abstract ITA

La ricerca operativa e il piano di formazione previsti per questa borsa di ricerca si svolge nel quadro delle attività previste per il progetto “Universitas per la Giustizia, Programma per la qualità del sistema giustizia e per l’effettività del giusto processo” (UNI 4 JUSTICE), **come descritte nel progetto allegato al presente bando**. Si tratta di un progetto di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti giudiziari di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi di Next Generation Europe, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio. UNI 4 JUSTICE costruisce modelli di organizzazione dell’ufficio per il processo; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle routine di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati ricerca organizzativa, gestionale e funzionale, nel campo della valorizzazione delle professionalità, delle risorse umane e con attenzione al modo con cui il sistema giustizia si interfaccia con la società l’economia e il territorio.

Abstract

The operational research and the training plan for this grant takes place within the framework of the activities foreseen for the project “Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l’effettività del giusto processo” (UNI 4 JUSTICE), **as described in the attached project**. This is a collaborative project involving a network of universities and the judicial districts of Ancona, Bologna, Trento, Venezia and Trieste, inspired by the principles of Next Generation Europe, which promotes organizational, technological and legal professional changes in judicial offices on the basis of objective and verifiable knowledge of work practices, methods of using resources and monitoring tools.

UNI 4 JUSTICE builds office organization models for the process; elaborates together with the professional, administrative and technical staff the ways of improving the office routines and handling of the proceedings, catalyzes organizational and functional innovation processes generated by the integration of the most innovative tools prepared by organizational, managerial and functional research, in the field of enhancement of professionalism, human resources and with attention to the way in which the justice system interfaces with society, economy and territory.

# Progetto di Ricerca operativa e piano formativo

## Oggetto

La ricerca operativa e il piano prevista per questa borsa di ricerca si svolge nel quadro delle attività previste per il progetto “Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l’effettività del giusto processo” (UNI 4 JUSTICE). Tale progetto, coordinato dall’Alma Mater – Università di Bologna, è finanziato nell’ambito dell’Obiettivo tematico di riferimento del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Obiettivo Tematico 11.

UNI 4 JUSTICE è un progetto complesso di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti delle corti di appello di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi della programmazione europea, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio. UNI 4 JUSTICE costruisce modelli di organizzazione dell’ufficio per il processo testati in situ; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle routine di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati dalla ricerca organizzativa, gestionale e funzionale, nel campo della valorizzazione delle professionalità, delle risorse umane e con attenzione al modo con cui il sistema giustizia si interfaccia con la società l’economia e il territorio. Intende lasciare una legacy forte: la capacità di costruire competenze rispondenti ai bisogni e la capacità di valorizzare le risorse assegnate – umane tecnologiche e infrastrutturali – in una prospettiva di sostenibilità, resilienza, efficienza.

## Obiettivi

Il progetto di borsa di ricerca intende offrire un contributo ai seguenti obiettivi generali (identificati nel progetto UNI 4 JUSTICE):

OG1: Promuovere best practices organizzative Ufficio per il processo

OG2: Rafforzare la capacità di monitoraggio e valutazione del sistema giustizia

OG3: Rafforzare la sinergia fra formazione delle professionalità e dinamica dei bisogni di funzionamento della amministrazione della giustizia e della giurisdizione

OG4: Affermare una visione integrata delle intelligenze per il giusto processo che contribuisca alla leadership italiana in Europa.

In particolare, la ricerca operativa e il piano formativo è riferita prevalentemente alle seguenti linee d’azione di UNI 4 JUSTICE:

1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l’UPP

1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell’UPP

1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l’efficacia dell’UPP

2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l’arretrato

2.2 Modelli di trasformazione digitale avanzata e delle interfacce HCI

3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici

3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici

4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza

## 4.2 Formazione alle competenze digitali e alla comunicazione attiva Modelli formativi permanenti di eccellenza

### D.1. Rafforzare la fiducia

#### E1. La metrica dell'UPP

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle linee d'azioni pertinenti, coerenti col profilo messo a bando, saranno concordate col tutor e col coordinatore del progetto in base a quanto formalmente richiesto in fase di realizzazione da UNI 4 JUSTICE.

Gli obiettivi scientifici specifici sono lo sviluppo di progetti innovativi nei diversi campi del sapere organizzativo e gestionale, con riferimento a:

- Mappa delle risorse in dotazione ed in uso ed elaborazione di metodologie di valorizzazione delle risorse umane, con particolare attenzione a quelle assegnate all'UPP.
- Costruzione di capacità organizzative nelle unità di risorse integrate. Raccordo con la ricerca avanzata svolta in materia di interfaccia human-machine.
- Ricognizione e condivisione degli strumenti di trasferimento e consolidamento di buone prassi all'interno dei vari uffici requirenti del distretto.
- Studio dei processi di costruzione di partenariati ad alta inclusività e sostenibilità per il mantenimento delle buone prassi nella e per la giurisdizione.
- Studio di metodi integrati qualitativi e quantitativi di supporto alla costruzione di una qualità della giustizia per il territorio.
- Raccordo con le azioni di ricerca approntate nella linea di azione 4 con particolare riferimento alla formazione per gli attori della giurisdizione.
- Costruzione di bussole di valorizzazione delle risorse e della politica di comunicazione ed accountability verso l'esterno.

## Metodologia

I progetti adottano metodologie consolidate di ricerca applicata in ambito giuridico e di organizzazione della giustizia. Su indicazione del tutor e in coerenza col progetto UNI 4 JUSTICE, la ricerca operativa richiede attività sul campo (in uno o più uffici giudiziari del Distretto di Trento (Trento, Rovereto e Bolzano)), ma anche, marginalmente, in altri distretti della macro-area comprendente le Corti d'Appello di Ancona, Bologna, Trento, Trieste, e Venezia).

Il piano di lavoro prevede fasi di rendicontazione scientifica secondo lo schema riportato:

Azione	Anno 2022			Anno 2023		
	Trimestre			Trimestre		
	II	III	IV	I	II	III
1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP						
1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell'UPP						
1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP						

2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato						
2.2 Modelli di trasformazione digitale avanzata e delle interfacce HCI						
3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici						
3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici						
4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza						
4.2 Formazione alle competenze digitali e alla comunicazione attiva Modelli formativi permanenti di eccellenza						
A.1. Creazione della struttura di governance						
A.2. Reclutamento staff						
A.3. Policy di quality assurance e risk management						
B.1. Da progetto a metodo di lavoro						
C.1. Metodo delle 4I (intelligenze, interdisciplina, interdipendenza, interazione)						
D.1. Rafforzare la fiducia						
E1. La metrica dell'UPP						

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle modalità di rendicontazione saranno concordate col tutor e col coordinatore del progetto in base a quanto formalmente richiesto in fase di realizzazione da UNI 4 JUSTICE.